

Įžanginė dalis

1.1 Apibrėžimai

Šie žodžiai turi Žemiau pateiktas reikšmes:

„Produktas“ reiškia bet kurį šio dokumento apacioje įvardintą produktą.

„Remonto paslaugų planas“ reiškia paslaugas, šiame dokumente apibūdintas Produkto atžvilgiu.

„Nenumatytas įvykis“ reiškia staigų ir nenumatytą fizinį veiksmą, dėl kurio įvyko gedimas mechaninėje arba elektrinėje dalyje.

„Mes“, „mūsų“ arba „mus“ reiškia Sony Europe B.V. filialė Latvija nodala, užņēmums ir registrēts Anglijā un Veisā. Registrētais birojs: The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Apvienotā Karaliste. Registrētais užņēmuma numurs: 71682147.

„Jūs“ reiškia asmenį, kuris pirko Produktą ir turi šį Remonto paslaugų planą.

1.2 Visi nurodyti aptarnavimo laikotarpiai APIMA gamintojo garantijos laikotarpį.

2. Kas numatyta

2.1 Mes padengsime Produkto remonto išlaidas, įskaitant dalių ir darbo išlaidas, atsiradusias po gedimo mechaninėje arba elektrinėje dalyje, nuo Produkto pirkimo dienos iki šio Remonto paslaugų plano galiojimo pabaigos dienos (imtinai), penkis (5) metus nuo jūsų atlikto pirkimo dienos.

2.2 Mes, vadovaudamiesi visomis jūsų Remonto paslaugų plano sąlygomis ir šimtinis, visais atvejais remonuosime Produktą, išskyrus atvejus, kai:

- negalėsime gauti atsarginių dalių suremontuoti Produktą; arba
- galėsime pakeisti jį už kainą, mažesnę nei remonto išlaidos.

2.3 Mes pakeisime Produktą tik tokiu atveju, jeigu sutikome tai padaryti iki remonto atlikimo. Produkto pakeitimo atveju nepasibaigusi Remonto paslaugų plano dalis bus taikoma pakeistam Produktui.

2.4 Jeigu mes nesuremonuosime Produkto, pakeisime jį tokios pačios arba panašios specifikacijos prietaisu.

2.5 Mes neatsakome už jokiais išlaidas, kurias jūs galite patirti naudodami savo originalų Produktą.

3. Kas nenumatyta

3.1 Šis Remonto paslaugų planas netaikomas:

- a) periodinei techninei priežiūrai ir remontui arba dalių pakeitimui dėl nusidėvėjimo;
- b) naudojimo reikmenims ir priemonėms (elementams, kurie turi būti periodiškai keičiami produkto tarnavimo laikotarpiu, kaip antai neįkraunamos baterijos, spausdinimo kasetės, stili, elektrinės lemputės ir t.t.);
- c) Produktui sugedus arba atsiradus defektams, kai Produktas naudojamas arba eksploatuojamas nesilaikant įprastinių asmeninio arba namų aplinkoje naudojimo taisyklių; ir
- d) Produktui sugedus arba padarius pakeitimus jame dėl to, kad:
 - i. Produktas buvo netinkamai naudojamas, įskaitant: veiksmus, kuriais padaromas fizinis, kosmetinis arba paviršinis pažeidimas arba pakeitimai Produkte, arba pažeidžiami skystųjų kristalų monitoriai; Produktas įdiegiamas ir naudojamas ne pagal jo įprastinę paskirtį arba nesilaikant mūsų įdiegimo arba naudojimo instrukcijų; Produkto techninė priežiūra atliekama nesivadovaujant mūsų instrukcijomis dėl tinkamos techninės priežiūros; Produktas įdiegiamas arba naudojamas būdu, neatitinkančiu šalies, kurioje jis yra įdiegtas arba naudojamas, techninių arba saugos įstatymų ir standartų;
 - ii. Produktas užkrečiamas virusu arba naudojamas su programine įranga, kuri Produktui nenumatyta, arba netinkamai įdiegta programine įranga;
 - iii. dėl sistemų, su kuriomis Produktas naudojamas arba sujungtas, būklės arba defektų, išskyrus kitus „Sony“ produktus, kurie skirti naudoti su Produktu;
 - iv. Produktas naudojamas su priedais, periferiniais įrenginiais ir kitais produktais, kurių tipas, būklė ar standartas neatitinka mūsų nustatyto tipo, būklės ar standarto;
 - v. Produktą remontuoja arba mėgina remontuoti asmenys, nepriklausantys „Sony“ arba patvirtintų paslaugų tinklui (toliau „PPT nariai“);
 - vi. atliekami Produkto derinimai arba pordirbimai be mūsų išankstinio raštiško sutikimo, įskaitant: Produkto

atnaujinimą nesilaikant vartotojo vadove nustatytų specifikacijų arba funkcijų; arba atliekamos Produkto modifikacijos siekiant pritaikyti jį nacionaliniams arba vietiniams techniniams arba saugos standartams bet kuriose šalyse, išskyrus šalis, kurioms Produktas buvo konkrečiai sukurtas ir pagamintas;

vii. tai įvyko dėl aplaidumo; ir

viii. tai įvyko dėl nenumatyto įvykio, gaisro, skysčių, cheminių medžiagų, kitų medžiagų, užėjimo, vibracijų, per didelio karščio, netinkamos ventilacijos, virštampio elektros tinkle, per didelio arba netinkamo maitinimo arba įeinančios įtampos, radiacijos, elektrostatinių iškrovų, įskaitant apšvietimą, kitas išorines jėgas ir poveikius.

3.2 Mes pasiilekame teisę atsisakyti remontoui ir/arba pakeisti Produktą, jeigu jūs nepateikiate savo Produkto pirkimą patvirtinančio dokumento originalo.

4. Išimtis ir apribojimai

Išskyrus tai, kas nustatyta aukščiau, mes nesuteikiame jokių papildomų paslaugų (aiškiai išreikštų, numanomų, įstatyminių arba kitokių) dėl Produkto kokybės, veikimo, tikslumo, patikimumo, tinkamumo konkrečiai paskirčiai arba kitokių papildomų paslaugų. Jeigu galiojantys įstatymai šios išimties nenumato arba nenumato visą apimtį, mes neįtraukiame savo papildomų paslaugų arba jas apribojame tik maksimalia galiojančių įstatymų leidžiama apimtimi. Papildoma paslauga, kuri negali būti neįtraukiama visa apimtimi, bus apribojama (tik, kiek leidžiama pagal galiojančius įstatymus) šio Remonto paslaugų plano galiojimo metu. Mūsų vienintelis įsipareigojimas pagal šį Remonto paslaugų planą yra remontuoti arba pakeisti produktus, remiantis šiomis sąlygomis. Mes neatsakome už jokių nuostolių ar žalą, susijusių su produktais, aptarnavimu, šiuo Remonto paslaugų planu, ar kitokiais nuostoliais ar žalą, įskaitant turinius arba nematerialiuosius nuostolius – už Produktą sumokėta kainą; netiesioginius, nenumatytus nuostolius arba žalą - negautas pelnas, pajamos, prarasti duomenys, neturėjimas galimybės naudotis Produktu arba visais susijusiais produktais. Tai taikoma nepriklausomai nuo to, ar šie nuostoliai ir žala susiję su:

- Produkto arba susijusių produktų sugedimu arba neveikimu dėl defektų arba Produktų ar susijusių produktų nebuvimo, kol Produktas arba susiję produktai yra pas mus arba PPT narį, dėl ko įvyko prastova, sutrumpėjo naudojimo laikas arba buvo sutrikdyta veikla
- Produkto arba susijusių produktų galios netekslumu
- programų arba neįjiamų duomenų kaupiklių sugedimu arba netekimu, arba
- virusais ir kitomis priežastimis.

Tai taikoma nuostoliams ir žalai pagal bet kurią teisės teoriją, įskaitant neatsargumą ir kitus deliktus, sutarties pažeidimą, aiškiai išreikštą arba numanomą papildomą paslaugą ir griežtąją atsakomybę (netgi tais atvejais, kai mums arba PPT nariui buvo pranešta apie tokių nuostolių galimybę). Jeigu galiojantys įstatymai draudžia arba apriboja šias atsakomybės išimtis, mes neįtraukiame arba apribojame savo atsakomybę tik maksimalia galiojančių įstatymų leidžiama apimtimi. Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse draudžiama neįtraukti arba apriboti nuostolius, atsiradusius dėl neatsargumo, didelio neatsargumo, tyčinio aplaidumo, apgaulės ir panašių veikų. Mūsų atsakomybę pagal šį Remonto paslaugų planą jokiais atvejais neviršija už Produktą sumokėtos kainos, tačiau, jeigu galiojantys įstatymai numato tik didesnius atsakomybės apribojimus, taikomi šie didesni apribojimai.

5. Įstatymų numatytose teisėse

Vartotojai turi galiojančiuose nacionaliniuose įstatymuose numatytas teises, susijusias su vartojimo produktų pardavimu. Šis Remonto paslaugų planas neturi įtakos įstatymų numatytoms teisėms, kurias jūs turite, o taip pat teisėms, kurios negali būti taikomos arba ribojamos, nei teisėms asmens, iš kurio jūs pirkote produktą, atžvilgiu. Jūs galite ginti bet kurias savo turimas teises savo visiškai nuožiūra.

6. Trečiųjų asmenų teisės

Šis Remonto paslaugų planas yra jūsų ir bet kurio kito asmens, dėl kurio mes susitarėme su jumis, naudai. Jokie kiti asmenys negaus jokios naudos.

7. Papildoma informacija

Jūsų Remonto paslaugų planą pateikė ir jis yra tvarkomas bendrovės Sony Europe B.V. filialė Latvija, Dzelzavas str. 120G, LV-1021 Riga, Latvija. Registracijos Nr: 50103291641.

8. Duomenų pateikimas

Svarbi informacija dėl duomenų pateikimo: Mes ir bendrovės, veikiančios mūsų vardu, kurias mes išrinkome tvarkyti jūsų Remonto paslaugų planą, turės ir naudos jūsų duomenis. Mes galime perduoti jūsų duomenis bet kuriai atitinkamai kontrolės arba ginčų sprendimo institucijai. Mes taip pat galime naudoti jūsų duomenis mokymų, testavimo tikslais. Šiais tikslais mes galime atskleisti jūsų duomenis mūsų paslaugų teikėjams ir atstovams. Asmuo, atsakingas už duomenų tvarkymą: Sony Europe B.V. filialė Latvija, Dzelzavas str. 120G, LV-1021 Riga, Latvija.

8.1 Užsakydami papildomą paslaugą, jūs sutikote su tuo, kad „Sony“ kreiptųsi į jus vieną kartą paštu, el. paštu arba telefonu klausimais, susijusiais su papildoma paslauga.

„Sony“ kreipsis į jus bet kuriais kitais rinkodaros tikslais tik tuo atveju, jeigu jūs aiškiai sutikote su tuo. Tokiu atveju užsiregistruokite į „Mano Sony“ (įtraukti nuorodą). Būdamas nariu, jūs pirmas sužinosite apie „Sony“ naujus ir įdomius produktus. Be to, gausite paskutines naujienas, specialią informaciją apie produktus bei aptarnavimą ir dar daug ką.

8.2 Siekiant, kad informacija apie jus būtų kuo tikslesnė, mes galime naudoti informaciją, kurią gauname iš savo partnerių. Galite paprašyti mūsų pateikti informacijos apie jus kopiją ir pataisyti pasitaikiusius netikslumus. Siekdami pagerinti savo paslaugas, mes galime sekti arba įrašyti mūsų pokalbius su jumis.

9. Jūsų plano perdavimas

Jūs galite perduoti savo Remonto paslaugų planą naujam Produkto savininkui. Jūsų Remonto paslaugų planas negali būti perduodamas jokiai kitai įrangai.

10. Kaip pareikšti pretenziją arba kreiptis į mus

a) Skambinkite į Klientų aptarnavimo skyrių: Tel: +370 37 338855; E-mail: cic@sony.lt.

b) Adresas korespondencijai: Dzelzavas str. 120G, LV-1021 Riga, Latvija

c) Parašykite mums el. paštu svetainėje www.sony.lt, paspausdami ant nuorodos (Susisiekiite su mumis) aptarnavimo puslapyje Mūsų Klientų aptarnavimo skyrius pateiks jums visus nurodymus ir suteiks reikiamą pagalbą dėl pretenzijų pateikimo pagal šį Remonto paslaugų planą.

11. Skambučiai į Klientų aptarnavimo skyrių

Jūsų skambučiai telefonu gali būti įrašomi stebėsenos tikslais siekiant pagerinti mūsų teikiamų paslaugų kokybę.

Žanginė dalis

1.1 Apibrėžimai

Šie žodžiai turi žemiau pateiktas reikšmes:

„**Produktas**“ reiškia bet kurį šio dokumento apačioje įvardintą produktą.

„**Remonto paslaugų planas**“ reiškia paslaugas, šiame dokumente apibūdintas Produkto atžvilgiu.

„**Nenumatytas įvykis**“ reiškia staigų ir nenumatytą fizinį veiksmą, dėl kurio įvyko gedimas mechaninėje arba elektrinėje dalyje.

„**Mes**“, „**mūsų**“ arba „**mus**“ reiškia Sony Europe B.V. filialė Latvija

„**Jūs**“ reiškia asmenį, kuris pirko Produktą ir turi šį Remonto paslaugų planą.

1.2 Visi nurodyti aptarnavimo laikotarpiai APIMAgamintojo garantijos laikotarpį.

2. Kas numatyta

2.1 Mes padengsime Produkto remonto išlaidas, įskaitant dalių ir darbo išlaidas, atsiradusias po gedimo mechaninėje arba elektrinėje dalyje ir nenumatyto įvykio, nuo Remonto paslaugų plano pirkimo dienos iki šio Remonto paslaugų plano galiojimo pabaigos dienos (imtinai), penkis (5) metus nuo jūsų Produkto pirkimo dienos.

Jeigu Remonto paslaugų planas buvo pirktas po Produkto pirkimo datos, aptarnavimas dėl nenumatyto įvykio bus taikomas 30 dienų nuo Remonto paslaugų plano pirkimo dienos.

2.2 Mes, vadovaudamiesi visomis jūsų Remonto paslaugų plano sąlygomis ir išimtimis, visais atvejais remonuosime Produktą, išskyrus atvejus, kai:

a) negalėsime gauti atsarginių dalių suremontuoti Produktą; arba

b) galėsime pakeisti jį už kainą, mažesnę nei remonto išlaidos.

2.3 Mes pakeisime Produktą tik tokiu atveju, jeigu sutikome tai padaryti iki remonto atlikimo. Produkto pakeitimo atveju nepasibaigusi Remonto paslaugų plano dalis bus taikoma pakeistam Produktui.

2.4 Jeigu mes nesuremontuosime Produkto, pakeisime jį tokios pačios arba panašios specifikacijos prietaisu.

2.5 Mes neatsakome už jokiais išlaidas, kurias jūs galite patirti naudodami savo originalų Produktą.

3. Kas nenumatyta

3.1 Šis Remonto paslaugų planas netaikomas:

a) periodinei techninei priežiūrai ir remontui arba dalių pakeitimui dėl nusidėvėjimo;

b) naudojimo reikmenims ir priemonėms (elementams, kurie turi būti periodiškai keičiami produkto tarnavimo laikotarpiu, kaip antai neįkraunamos baterijos, spausdinimo kasetės, stili, elektros lemputės ir t.t.);

c) Produktui sugedus arba atsiradus defektams, kai Produktas naudojamas arba eksploatuojamas nesilaikant įprastinių asmeninio arba namų aplinkoje naudojimo taisyklių; ir

d) Produktui sugedus arba padarius pakeitimus jame dėl to, kad:

i. Produktas buvo netinkamai naudojamas, įskaitant: veiksmus, kuriais padaromas fizinis, kosmetinis arba paviršinis pažeidimas arba pakeitimai Produkto, arba pažeidžiami skystųjų kristalų monitoriai; Produkto įdiegimas ir naudojimas ne pagal jo įprastinę paskirtį arba nesilaikant mūsų įdiegimo arba naudojimo instrukcijų;

ii. Produkto techninė priežiūra atliekama nesivadovaujant mūsų instrukcijomis dėl tinkamos techninės priežiūros; Produkto įdiegimas arba naudojimas būdu, neatitinkančiu šalies, kurioje jis yra įdiegtas arba naudojamas, techninių arba saugos įstatymų ir standartų;

iii. Produktas užkrečiamas virusu arba naudojamas su programine įranga, kuri Produkto nenumatyta, arba netinkamai įdiegta programine įranga;

iv. dėl sistemų, su kuriomis Produkto naudojamas arba sujungtas, būklės arba defektų, išskyrus kitus

v. „Sony“ produktus, kurie skirti naudoti su Produktu;

vi. Produktas naudojamas su priedais, periferiniais įrenginiais ir kitais produktais, kurių tipas, būklė ar

standartas neatitinka mūsų nustatytą tipo, būklės ar standarto;

vii. Produktą remontouoja arba mėgina remontuoti asmenys, nepriklausantys „Sony“ arba patvirtintų paslaugų tinklui (toliau „PPT nariai“);

viii. atliekami Produkto derinimai arba perdirbimai be mūsų išankstinio raštiško sutikimo, įskaitant: Produkto atnaujinimą nesilaikant vartotojo vadove nustatytų specifikacijų arba funkcijų; arba atliekamos Produkto modifikacijos siekiant pritaikyti jį nacionaliniams arba vietiniams techniniams arba saugos standartams bet kuriose šalyse, išskyrus šalis, kurioms Produkto buvo konkrečiai sukurtas ir pagamintas;

ix. tai įvyko dėl aplaidumo; ir

x. tai įvyko dėl gaisro, skystųjų, cheminių medžiagų, kitų medžiagų, užliejimo, vibracijų, per didelio karščio, netinkamos ventiliacijos, viršįtampio elektros tinkle, per didelio arba netinkamo maitinimo arba įeinančios įtampos, radiacijos, elektrosstatinių iškvrovų, įskaitant apšvietimą, kitas išorines jėgas ir poveikius.

3.2 Mes pasilikame teisę atsisakyti remontuoti

ir/arba pakeisti Produktą, jeigu jūs nepateikiate savo Produkto pirkimą patvirtinančio dokumento originalo.

4. Išimties ir apribojimai

Išskyrus tai, kas nustatyta aukščiau, mes nesuteikiame jokių papildomų paslaugų (aiškiai išreikštų, numanomų, įstatymų arba kitokių) dėl Produkto kokybės, veikimo, tikslumo, patikimumo, tinkamumo konkrečiai paskirčiai arba kitokių papildomų paslaugų. Jeigu galiojantys įstatymai šios išimties nenumato arba nenumato visa apimtimi, mes neįtraukiame savo papildomų paslaugų arba jas apribojame tik maksimalia galiojančių įstatymų leidžiama apimtimi. Papildoma paslauga, kuri negali būti neįtraukiama visa apimtimi, bus apribojama (tik, kiek leidžiama pagal galiojančius įstatymus) šio Remonto paslaugų plano galiojimo metu.

Mūsų vienintelis įsipareigojimas pagal šį Remonto paslaugų planą yra remontuoti arba pakeisti produktus, remiantis šiomis sąlygomis. Mes neatsakome už jokių nuostolių ar žalą, susijusių su produktais, aptarnavimu, šiuo Remonto paslaugų planu, ar kitokius nuostolius ar žalą, įskaitant: turinius arba nematerialiuosius nuostolius – už Produktą sumokėta kaina; netiesioginius, nenumatytus nuostolius arba žalą - negautas pelnas, pajamos, prarasti duomenys, neturėjimas galimybės naudotis Produktu arba visais susijusiais produktais. Tai taikoma nepriklausomai nuo to, ar šie nuostoliai ir žala susiję su:

- Produktu arba susijusių produktų sugedimu arba neveikimu dėl defektų arba Produktų ar susijusių produktų nebuvimo, kol Produktas arba susiję produktai yra pas mus arba PPT narį, dėl ko įvyko prastova, sutrumpėjo naudojimo laikas arba buvo sutrikdyta veikla
- Produkto arba susijusių produktų galios netikslumu

- programų arba nešiojamų duomenų kaupiklių sugedimu arba netekimu, arba
- virusais ir kitomis priežastimis.

Tai taikoma nuostoliams ir žalai pagal bet kurią teisės teoriją, įskaitant neatsargumą ir kitus deliktus, sutarties pažeidimą, aiškiai išreikštą arba numanomą papildomą paslaugą ir griežtąją atsakomybę (netgi tais atvejais, kai mums arba PPT nariui buvo pranešta apie tokių nuostolių galimybę). Jeigu galiojantys įstatymai draudžia arba apriboja šias atsakomybės išimtis, mes neįtraukiame arba apribojame savo atsakomybę tik maksimalia galiojančių įstatymų leidžiama apimtimi. Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse draudžiama neįtraukti arba apriboti nuostolius, atsiradusius dėl neatsargumo, didelio neatsargumo, tyčinio aplaidumo, apgaulės ir panašių veiksų. Mūsų atsakomybė pagal šį Remonto paslaugų planą jokiais atvejais neviršija už Produktą sumokėtos kainos, tačiau, jeigu galiojantys įstatymai numato tik didesnius atsakomybės apribojimus, taikomi šie didesni apribojimai.

5. Įstatymų numatytos teisės

Vartotojai turi galiojančiuose nacionaliniuose įstatymuose numatytas teises, susijusias su vartojimo produktų pardavimu. Šis Remonto paslaugų planas neturi įtakos įstatymų numatytoms teisėms, kurias jūs turite, o taip pat teisėms, kurios negali būti taikomos arba ribojamos, nei teisėms asmenis, iš kurio jūs pirkoite produktą, atžvilgiu. Jūs galite ginti bet kurias savo turimas teises savo visiškai nuožiūra.

6. Trečiųjų asmenų teisės

Šis Remonto paslaugų planas yra jūsų ir bet kurio kito asmens, dėl kurio mes susitarėme su jumis, naudai. Jokie kiti asmenys negaus jokios naudos.

7. Papildoma informacija

Jūsų Remonto paslaugų planą pateikti ir jis yra tvarkomas bendrovės Sony Europe B.V. filialė Latvija, Dzelzavos str. 120G, LV-1021 Riga, Latvija. Registracijos Nr: 50103291641.

8. Duomenų pateikimas

8.1 Svarbi informacija dėl duomenų pateikimo: Mes ir bendrovės, veikiančios mūsų vardu, kurias mes išrinkome tvarkyti jūsų Remonto paslaugų planą, turės ir naudos jūsų duomenis. Mes galime perduoti jūsų duomenis bet kuriai atitinkamai kontrolės arba ginčų sprendimo institucijai. Mes taip pat galime naudoti jūsų duomenis mokymų, testavimo tikslais. Šiais tikslais mes galime atskleisti jūsų duomenis mūsų paslaugų teikėjams ir atstovams. Asmuo, atsakingas už duomenų tvarkymą: Sony Europe B.V. filialė Latvija, Dzelzavos str. 120G, LV-1021 Riga, Latvija.

8.2 Užsakydami papildomą paslaugą, jūs sutikote su tuo, kad „Sony“ kreiptųsi į jus vieną kartą paštu, el. paštu arba telefonu klausimais, susijusiais su papildoma paslauga. „Sony“ kreipsis į jus bet kuriais kitais rinkodaros tikslais tik tuo atveju, jeigu jūs aiškiai sutikote su tuo. Tokiu atveju užsiregistruokite į „Mano Sony“ (itraukti nuorodą). Būdamas nariu, jūs pirmas sužinosite apie „Sony“ naujus ir įdomius produktus. Be to, gausite paskutines naujienas, specialią informaciją apie produktus bei aptarnavimą ir dar daug ką.

8.3 Siekiant, kad informacija apie jus būtų kuo tikslesnė, mes galime naudoti informaciją, kurią gauname iš savo partnerių. Galite paprašyti mūsų pateikti informacijos apie jus kopiją ir pataisyti pasitaikiusius netikslumus. Siekdami pagerinti savo paslaugas, mes galime sekti arba įrašyti mūsų pokalbius su jumis.

9. Jūsų planoperdavimas

Jūs galite perduoti savo Remonto paslaugų planą naujam

Produkto savininkui. Jūsų Remonto paslaugų planas negali būti perduodamas jokiai kitai įrangai.

10. Kaip pareikšti pretenziją arba kreiptis į mus

a) Skambinkite į Klientų aptarnavimo skyrių: Tel: +370 37 338655; e-mail: cic@sony.lt.

b) Adresas korespondencijai: Dzelzavos str. 120G, LV-1021 Riga, Latvija

c) Parašykite mums el. paštu svetainėje www.sony.lt, paspausdami ant nuorodos (Susiisiekite su mumis) aptarnavimo puslapyje Mūsų Klientų aptarnavimo skyrius pateiks jums visus nurodymus ir suteiks reikiamą pagalbą dėl pretenzijų pateikimo pagal šį Remonto paslaugų planą.

11. Skambučiai | Klientų aptarnavimo skyrių

Jūsų skambučiai telefonu gali būti įrašomi stebėsenos tikslais siekiant pagerinti mūsų teikiamų paslaugų kokybę.